

## Algemene voorwaarden 1-op-1 begeleiding

Ik vind het belangrijk dat de afspraken rondom de begeleiding voor iedereen helder en prettig zijn. Zo weten we allebei waar we aan toe zijn — dat werkt het fijnst voor jou én mij.

### Artikel A1. Extra werkzaamheden

Als er een uitgebreid verslag of behandelplan moeten worden geschreven of als ik aanschuif bij een gesprek met school dan kan dat. Als dat zo is, dan gaan die uren van de strippenkaart af.

### Artikel A2. Toestemming ouders

Ik ga er bij de start van de begeleiding van een kind vanuit dat beide ouders akkoord zijn met de begeleiding van hun kind.

### Artikel A3. Tijd is waardevol

De begeleiding start en eindigt op het afgesproken tijdstip. Kom je te laat, moet je eerder weg, of wordt de les vergeten dan wordt de volledige les van de strippenkaart afgehaald. Zo kan ik mijn tijd en aandacht goed verdelen over alle leerlingen.

### Artikel A4. Afspraak = afspraak

Gemaakte afspraken zijn bindend. Wil je een afspraak annuleren? Dat kan **tot 24 uur van tevoren**. Zo kan ik die tijd eventueel aan een andere leerling geven.

### Artikel A5. Te late afmelding

Als een afspraak **binnen 24 uur** wordt afgezegd, wordt de les van de strippenkaart afgehaald. Bedankt voor je begrip daarvoor.

### Artikel A6. Betaling

Facturen dienen **binnen 14 dagen** na ontvangst te worden betaald.

### Artikel A7. Herinnering en rente

Na 14 dagen stuur ik een betalingsherinnering. Wordt daarna nog niet betaald, dan mag de Dyslexie Academy **wettelijke rente** in rekening brengen.

### Artikel A8. Stopzetten bij betalingsachterstand

Wanneer betalingen uitblijven, behoud ik me het recht voor om de begeleiding tijdelijk of volledig **stop te zetten**.



### **Artikel A9. Langdurige ziekte**

Bij langdurige ziekte van mij (Carolien Poels) wordt de begeleiding tijdelijk **opgeschort**. Uiteraard laat ik dat meteen weten en zoeken we samen naar een passende oplossing.

### **Artikel A10. Geldigheid van de strippenkaart**

Een strippenkaart is **365 dagen geldig** na aanschaf.  
Op niet gebruikte strippen wordt geen restitutie gegeven.

### **Artikel A11. Vertrouwelijkheid**

Alles wat tijdens de begeleiding wordt besproken of gedeeld, blijft **vertrouwelijk**. Ik deel alleen informatie met anderen (zoals school) als daar vooraf toestemming voor is gegeven.

### **Artikel A12. Inspanning, geen garantie**

Ik zet me met volle aandacht en deskundigheid in.  
De Dyslexie Academy heeft daarbij een inspanningsovereenkomst, geen resultaatverplichting.

Met andere woorden: ik beloof inzet en kwaliteit — geen garanties over cijfers of andere resultaten.

### **Tot slot**

Door gebruik te maken van mijn diensten ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met mij op.

Zo zorgen we samen voor heldere afspraken en een prettige samenwerking.